

Регулирование Интернета:
Практические примеры из разных стран

ОБСЕ: Девятая южнокавказская конференция
СМИ
Тбилиси, Грузия
Октябрь, 2012 г.

Темы для обсуждения

- Регулирование Интернета в ваших странах
- Регулирование Интернета и механизмы в ряде других стран
- Разбор практических примеров в группах с последующим обсуждением

Как контент Интернета
регулируется в вашей стране?

Давайте посмотрим на то, как
подходят к интернет-контенту в
других странах.

Система регулирования Интернета и мобильного контента, действующая в Австралии

- Основана на жалобах (регулирующие органы не обязаны проявлять инициативу для поиска нарушений).
- Схема совместного регулирования (сотрудничество с отраслью и общественностью)
- Ограничения регулирующих органов применимы к ISP, хост-системе контента и к операторам мобильной связи в Австралии. Другой государственный и территориальный закон Австралии предусматривает наказание за создание и получение доступа к неприемлемым материалам (таким как детская порнография и непристойные материалы).
- Кодексы и правила национального регулирующего органа применяются только к ISP и к хост-системам контента (включая поставщиков мобильного контента), а другой закон применяется к создателям контента.
- ISP и хост-системы контента должны обучать и информировать пользователей в отношении контента. Те, кто соответствуют всем требованиям, получают маркировку «для всей семьи».

Система регулирования, применимая к Интернету и мобильному контенту в Австралии (прод.)

- Контент, предназначенный для ограниченного использования, должен предусматривать механизмы предварительной проверки возраста пользователя и предупреждений.
- Разная реакция в зависимости от того, где находится хост-система контента.
 - В Австралии: Уведомление об удалении, направляемое хост-системе контента.
 - За рубежом: Регулирующий орган извещает ISP, которые должны предпринять действия в соответствии со своими кодексами деловой практики.
- Если контент содержит достаточно серьезные нарушения (напр., детскую порнографию), то регулирующий орган должен уведомить правоохранительные органы (в Австралии или за рубежом).

Система регулирования Интернету и мобильного контента, действующая в Австралии (прод.)

- Несоблюдение распоряжения об удалении является нарушением закона в соответствии с первичным законодательством и приводит к начислению крупных штрафов для нарушителя.
- ISP и хост-системы контента должны контролировать друг друга и информировать регулирующие органы о нарушениях друг друга.
- Все решения регулирующих органов подлежат судебному контролю.
- Блокировка зарубежного контента осуществляется через ISP, которые предоставляют пользователям программное обеспечение для фильтрации в соответствии с отраслевыми кодексами деловой практики. Такая фильтрация является полностью добровольной.
- Регулирующие органы извещают производителей программного обеспечения для фильтрации о контенте, который они считают неприемлемым.

Система регулирования Интернету и мобильного контента, действующая в Австралии (прод.)

- Прочие функции регулирующих органов в отношении Интернета
 - Соответствие процедур мониторинга кодексам деловой практики.
 - Предоставление консультаций и помощи родителям и другим лицам, осуществляющим надзор за детьми, в отношении надзора и контроля над доступом детей к интернет-контенту.
 - Проведение и координация общественных образовательных программ по интернет-услугам.
 - Осуществление исследований по вопросам, относящимся к интернет-контенту и его использованию.
 - Поддержание контактов с регулируемыми и прочими применимыми органами за рубежом в отношении организации сотрудничества по вопросам регулирования онлайн-контента.
 - Получение информации для своих целей и предоставление консультаций министру по изменениям в технологиях и тенденциях в обслуживании в интернет-секторе.

Система регулирования Интернета и мобильного контента, действующая в Австралии (прод.)

- Результат: Исследование показало, что большая часть контента, который может привести к проблемам с законодательством, перешла в оффшорные зоны и использует хост-системы, расположенные за рубежом.
- Возможно, перенос этой деятельности за пределы страны стал символической победой.
- Однако это означает потерю контроля и доходов для правительства.

Система регулирования Интернета в Сингапуре

- Все СМИ, включая Интернет, регулируются национальным регулирующим органом, Управлением по развитию СМИ (MDA).
- Согласно законодательству, ISP должны получить лицензию для оказания услуг публике в Сингапуре. В соответствии с законодательством, поставщики услуг и контента получают лицензии автоматически.
- Все лицензии должны предусматривать соблюдение Кодекса деловой практики MDA в отношении Интернета.
- Кодекс деловой практики определяет запрещенный контент, который ISP обязаны блокировать.

Система регулирования Интернета в Сингапуре (прод.)

- Фильтрация со стороны MDA:
 - Как это происходит на практике: MDA требует, чтобы ISP блокировали доступ к 100 символическим сайтам, в первую очередь к тем, которые содержат порнографический материал и материал, поощряющий этническую и религиозную вражду.
 - Корпоративный доступ в Интернет освобождается от требования в отношении блокировки этих 100 сайтов.
 - Аналогичный контент находится на других сайтах в Интернете, которые не блокируются в Сингапуре.
 - Регулирование интернет-контента в первую очередь зависит от контроля доступа (например, требование, чтобы политические сайты регистрировались для получения лицензии) и юридического давления (например, судебные иски о клевете, инициированные правительством, и угроза заключения под стражу) для того, чтобы предотвратить размещение людьми неприемлемого контента, вместо применения технологических методов для их блокировки.

Система регулирования Интернета в Сингапуре (прод.)

- MDA также применяет санкции к ISP или поставщикам контента в случае нарушений, включая штрафы или приостановку или прекращение действия лицензии, за несоблюдение Кодекса.
- MDA способствует тому, чтобы ISP разрабатывали и предлагали за дополнительную плату «сети с доступом для всей семьи», с целью фильтрации порнографических и прочих неприемлемых веб-сайтов.
- Правительство поощряет развитие систем рейтинга.
- Кодекс деловой практики MDA по работе Интернета не предусматривает какие-либо ограничения или санкции, налагаемые на пользователей. Нарушение прочих законов, например, запрещающих владение порнографией, может привести к уголовному преследованию пользователя Интернета.

Система регулирования Интернета в Саудовской Аравии

- Фильтрация Интернета на уровне ISP с помощью программы SmartFilter (та же программа, которая используется в ОАЭ).
- Фильтрации в основном подлежат такие темы как порнография, употребление наркотиков, азартные игры, переход в другую религию и инструменты, позволяющие обойти фильтры.
- Правительство открыто описывает свой процесс фильтрации.
- Участие общественности в отношении недостаточной и излишней фильтрации.
- Совет министров Саудовской Аравии в 2001 г. выпустил постановление, регулирующее использование Интернета, которое запрещает пользователям получать доступ к определенному запрещенному контенту или публиковать его.

Попытки регулирования в США

- Запрет материалов, оказывающих вредное влияние на несовершеннолетних, был признан неконституционным:
Два закона, принятые в 1990-х гг. - Закон о защите детей от информации в Интернете (COPA) и Закон о соблюдении приличий в СМИ (CDA) - были объявлены неконституционными Верховным судом США. Другие средства являются менее навязчивыми, потому что возможен родительский контроль, контроль по возрасту был признан обременительным, излишне подвергаемые цензуре высказывания или действия защищаются законом о свободе слова.
- Сопротивление общественности:
Действие законов SOPA и PIPA, законодательства о пиратстве в Интернете было недавно приостановлено в результате общественного давления и организованных интернет-кампаний, что привело к угрозе президентского вето.

Механизмы, действующие в Великобритании

Фонд Internet Watch Foundation

- Некоммерческая гражданская общественная организация Великобритании, принимающая жалобы на интернет-контент от общественности.
- Особое внимание уделяется детской порнографии и преступно непристойным материалам.
- Работает с правоохранительными органами над выявлением и применением строгих мер к незаконной деятельности.
- Финансируется с помощью добровольных взносов, осуществляемых британскими поставщиками услуг связи.

Механизмы, действующие в Великобритании (прод.)

Предлагаемое законодательство по применению принципов диффамации к Интернету:

- Выявленное лицо, разместившее информацию: при наличии жалобы, ISP обязан разместить сообщение о такой жалобе, в таком случае ISP не привлекается к ответственности.
- Лицо, разместившее информацию, не выявлено: при наличии жалобы, ISP обязан дать такому лицу возможность идентифицировать себя, после чего применяется правило, указанное выше. Если такое лицо не идентифицирует себя, то ISP обязан уничтожить материал или подвергнуться риску привлечения к ответственности в качестве первичного публикатора.
- В настоящее время в Великобритании ведутся консультации по этому поводу. Признается, что любые предпринятые шаги должны сопровождаться широкой кампанией по повышению медийной грамотности, например, общественность следует информировать о том, что анонимному контенту не следует доверять.

Пример 1

- Существует правило в отношении выборов, запрещающее СМИ распространять результаты экзит-поллов до окончания голосования, чтобы результаты экзит-поллов не могли повлиять на выборы.
- Органы, регулирующие сферу связи, играют определенную роль в применении этого правила и дают рекомендации по усовершенствованиям для будущих выборов.
- Местные СМИ выполняют это правило, однако иностранные СМИ и сайты размещают результаты экзит-поллов в Твиттере за несколько часов до закрытия избирательных участков.
- Вы являетесь членом руководства регулирующего органа. Какие шаги вы предпримите в отношении таких нарушений? Какие рекомендации вы дадите для выработки будущих правил или политики?

Пример 2

- Раздел для комментариев в популярном местном издании начинает наполняться личными нападками на местного политика, в которых очерняется ее семья и указывается личная информация (имена, номера телефонов, адреса).
- В это издание поступают жалобы, но в отношении этих комментариев в течение 72 часов не предпринимается каких-либо мер.
- Как можно разрешить эту ситуацию в соответствии с вашим действующим законодательством?
- Какую политику и правила вы бы предложили для решения таких вопросов?

Пример 3

- Люди в вашей стране могут получать доступ к сексуальному контенту на местном веб-сайте.
- Доступ к этому контенту можно получить только после ввода информации по кредитной карте и уплаты ежемесячного взноса.
- Как можно рассмотреть эту ситуацию в соответствии с вашим действующим законодательством?
- Разработайте политику для такого контента, которую вы считаете идеальной.

Пример 4

- Люди в вашей стране могут получать доступ к непристойному контенту на иностранном веб-сайте.
- Доступ к этому контенту можно получить без ввода информации по кредитной карте или применения иных мер контроля над доступом.
- Вы являетесь членом государственного комитета, ответственного за подготовку рекомендаций для принятия решения. Что бы вы попытались сделать в этой ситуации?

Пример 5

- Преобладающее большинство читателей онлайн-новостей в вашей стране получают информацию с сайтов 8 местных газет и 3 иностранных новостных сайтов. Новости также доступны на тысячах других местных и иностранных сайтов.
- Все эти сайты начали показывать графические изображения насилия во время выпуска новостей, нарушающие местные нормы и обычаи, но не нарушающие законодательство.
- Что бы вы попытались сделать в этой ситуации?

Пример 6

- Правительство испытывает значительное международное давление в связи с реализацией прав интеллектуальной собственности и принятием мер в отношении интернет-пиратства.
- Есть ряд известных и популярных местных веб-сайтов, на которых можно получить незаконный доступ к файлам после уплаты определенной суммы. Реклама нескольких из этих сайтов размещается на веб-сайтах местных СМИ.
- Исследования показывают, что небольшая часть граждан вашей страны также осуществляет нелегальные загрузки с иностранных сайтов.
- Вы являетесь членом государственного комитета, ответственного за решение этого вопроса. Какие рекомендации вы бы дали?

Пример 7

- Оператор связи хочет начать оказание мультисервисных услуг IP-телевидения через интернет-линию DSL, ТВ (потокковое и по запросу) и телефон через установленное устройство.
- В составе этого пакета оператор намерен предложить 10 иностранных каналов, не лицензированных в стране.
- В составе этого пакета оператор намерен предложить собственный круглосуточный канал.
- Вы работаете в государственном комитете, ответственном за оценку процесса лицензирования такого оператора. Что бы вы порекомендовали?